



Opšti uslovi korištenja Internet prodavnice

Kompanija UNIQA osiguranje objavljuje Izjavu o privatnosti podataka u kojoj su iznijete informacije o vrstama podataka koje se prikupljaju od korisnika UNIQA internet stranica, razlozima prikupljanja i načinima zaštite prikupljenih podataka.

Izjava o privatnosti podataka je objavljena radi brige o privatnosti podataka o korisnicima službenih internet strana kompanije UNIQA osiguranje.

Korištenjem internet stranica korisnik pristaje na prikupljanje podataka i uslove korištenja kako su iznijeti u Izjavi o privatnosti podataka.

Ukoliko korisnik ne želi da se o njemu prikupljaju navedene vrste podataka, ili se ne slaže s nekim drugim dijelom Izjave o privatnosti podataka molimo za prestanak korištenja Internet stranice kompanije UNIQA osiguranje.

PRIKUPLJANJE PODATAKA

Podaci koji se prikupljaju su samo oni koje korisnik dostavi, na primjer, podatak o broju mobilnog telefona ili adresi stanovanja.

Podaci koji nisu lične prirode (na primjer, podaci o vrsti internet pretraživača, operativnom sistemu i historiji posjećenih stranica), prikupljaju se radi poboljšanja i prilagođavanja internet stranice potrebama korisnika.

Tehnologije kao „cookies“ se ne koriste radi prikupljanja i čuvanja ličnih podataka korisnika već za održavanje Internet stranice kompanije i aplikacija vezanih za elektronsku poštu.

RAZMJENA PODATAKA SA TREĆIM LICIMA, SIGURNOST PODATAKA, IZJAVA O PRIVATNOSTI

Bez eksplicitnog pristanka korisnika, podaci se ne razmijenjuju, prodaju ili ustupaju trećim licima.

Kompanija UNIQA osiguranje je preduzela sve pravne, fizičke i elektronske korake radi prevencije neovlašćenog pristupa, čuvanja sigurnosti podataka i ispravnog korišćenja podataka koje se prikupljaju putem internet stranice.

UNIQA osiguranje se obavezuje na čuvanje privatnosti svih korisnika usluga internet prodavnice.

UNIQA osiguranje prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Korisnicima se ostavlja mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da obrišu svoje podatke sa elektronske mailing liste koji se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Svi zaposleni UNIQA osiguranja odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

OPŠTI USLOVI

Korisnik korištenjem internet stranice UNIQA osiguranja neopozivo pristaje na pravila propisana Opštim uslovima korištenja internet prodavnice UNIQA osiguranja.



Kompanija UNIQA osiguranje zadržava pravo da izvrši izmjenu i dopunu Opštih uslova u skladu sa Zakonom i poslovnim potrebama kompanije. Svaka izmena Opštih uslova je obavezujuća od dana objavljivanja na internet prezentaciji kompanije UNIQA osiguranje.

Prije korištenja internet prodavnice svaki korisnik usluga Internet prodavnice UNIQA osiguranja u obavezi je da se upozna sa Opštim uslovima.

DOSTAVA TAČNIH PODATAKA

Tokom korištenja internet prodavnice UNIQA osiguranja (odnosno procesa ugovaranja osiguranja) ugovarač osiguranja je dužan da dostavi istinite i potpune podatke.

Za slučaj namjerne dostave netačnih podataka ili ukoliko se namjerno prešute okolnosti koje su mogle dovesti do odbijanja zaključenja ugovora o osiguranju, kompanija UNIQA osiguranje može zahtijevati poništenje ugovora.

Kompanija UNIQA osiguranje ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane ugovarača osiguranja u toku procesa kupovine polise putem internet strane.

Korištenjem internet prodavnice UNIQA osiguranja korisnik pristaje da sve sporove nastale u procesu zaključenja osiguranja putem internet prodavnice UNIQA osiguranja riješava sporazumno sa kompanijom UNIQA osiguranje. Za slučaj da se spor ne može sporazumno riješiti, sud u Sarajevu je nadležan za rješavanje spora.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Plaćanje platnim karticama vrši Raiffeisen Banka putem usluge "Raiffeisen e-Pay-a", koja omogućava prodaju putem Interneta uz prihvatanje MasterCard i VISA kartica prema najvišim svjetskim standardima sigurnosti.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj formi i nose se isključivo samo na strani procesora plaćanja.

Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Raiffeisen Banka, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu UNIQA osiguranja, pa samim tim internet prodavnica UNIQA osiguranja neće biti odgovorna za zloupotrebu istih.

ISPORUKA POLISE

Dostava polise se izvršava na slijedeći način:

- Dostava polise u PDF formatu, na e-mail korisnika (nakon potvrde o uspješno izvršenoj transakciji putem platnih kartica).

REKLAMACIJE

Ukoliko dođe do greške prilikom popunjavanja polise od strane UNIQA osiguranja, klijentu će biti dostavljena nova polisa u najkraćem mogućem roku.

Sve reklamacije se rješavaju u predviđenom roku od 30 dana.

Za sve ostale informacije možete se obratiti na e-mail adresu:

info.uniqa@uniqa.ba ili na besplatni telefon UNIQA Kontakt centra 080 02 02 51.